

Що робити, якщо вкрали телефон і SIM-карту

Якщо окупанти забрали телефон, негайно заблокуйте свій номер — зателефонуйте до колл-центру свого оператора:

Київстар — 466 (з номерів Київстар) або 0800-300-466 (з інших номерів)

Vodafone — 111

Lifecell — 5433

Зверніть увагу. Доступ до месенджерів за вашим номером залишається відкритим, а отже загарбник може продовжувати спілкуватися від вашого імені.

Як додатково захистити свої дані:

1. Встановіть індивідуальний PIN-код на SIM-карту. Важливо: щоб це зробити, потрібно знати початковий код. За замовчуванням у Київстар це комбінація 1111. В також можете подивитися PIN/PUK-коди в Мій Київстар (розділ Огляд), на картхолдері від SIM-карти або зателефонувати на номер 466.
2. Встановіть пароль на телефон. Це можна зробити у налаштуваннях телефона.